

公益企業 (Community Business) 最新「香港生活與工作平衡 2008」調查顯示 三分之一香港僱員會考慮離開現職 以尋求更佳的生活與工作平衡

生活與工作平衡較 2007 年差

香港・2008 年 10 月 17 日 - 一直致力推動本港企業社會責任發展的公益企業 (Community Business) 在最近進行的調查中，發現三分一受訪僱員表示會為了追求更佳的生活與工作平衡，考慮離開現職。公益企業行政總裁馬夏邇女士 (Ms. Shalini Mahtani) 評論「香港生活與工作平衡 2008」調查時表示：「這項調查結果應該是香港僱主一大憂慮，相對而言，亦是僱主應着力推動生活與工作平衡的最大原因。就現時處境來說，各行業正踏入經濟困難時期，僱主若能確保繼續擁有最富經驗而又優質的員工為他們推動業績，便能在困境當中保持競爭力 - 這份調查報告揭示了生活與工作平衡對競爭優勢的重要性，因為僱員會選擇為能提供較佳的生活與工作平衡的僱主工作。」

公益企業連續第三次委託鍾庭耀教授進行此項調查。鍾庭耀教授率領香港大學民意研究計劃在七月期間以電話抽樣形式進行訪問，成功訪問了 1,011 名 15 歲或以上的全職僱員。

整個研究計劃由公益企業領導團隊發起及推動。公益企業領導團隊之成員分別來自多間本港及跨國企業的公司領導層，目標在於提高企業及社會對「企業社會責任」的關注，以及促進「企業社會責任」在港發展。渣打銀行(香港)行政總裁兼公益企業領導團隊主席洪丕正先生表示：「這份調查報告揭示了上司的態度對僱員的生活與工作平衡扮演非常重要的角色。目前，超過百份之十三的僱員認為上司的態度是達致生活與工作平衡的最大障礙。香港領導層有責任為此作出更大努力和改變。」

調查顯示，本港僱員於2008年的私人生活時間有所減少（由2007年的12.0小時下降至2008年的10.4小時）。調查亦顯示，薪金水平較低的僱員擁有最少的私人時間；同時，亦發現私人生活時間與性別有關。男僱員比女僱員有較多的私人時間（男性比女性為11.1小時比9.6小時）。

2008年的僱員工作與生活比例為84：16，而2007年的比例為83：17。

更多僱員表示不良生活與工作平衡對僱員生產力和工作質素有着嚴重的負面影響。與往年一樣，超過百份之六十的僱員表示由於生活與工作平衡欠佳，經常感到極度疲倦。馬夏邇女士建議：「有更多僱員訴說長時間工作對他們的生產力和工作質素有負面影響（由 2007 年的百份之三十三升至 2008 年的百份之三十八）。這明顯地顯示長時間工作對企業的營運和發展會帶來不良的影響。」

與過往相比，現時香港僱員更顯務實；他們會因應經濟形勢，將生活與工作平衡的比率稍作調節來配合。在去年的調查中，受訪者的理想工作與生活比例是 60：40，而今年的比例上升至

62：38。但是被問到以 0 至 10 分來評分，受訪者對自己達到最理想生活及工作平衡方面的評級時，他們平均認為只得 5.6 分，較去年的 5.7 分為低。香港大學民意研究計劃主任鍾庭耀教授表示：「從這些數字說明，隨着工作環境改變，僱員的期望或要求亦會隨之而改變 — 兩者均趨向於更平衡的生活方式。這些轉變暗示着就算在 2008 年的生活與工作平衡是差了；然而，香港僱員是有彈性，並懂得因應經濟形勢而調節他們的生活與工作平衡。」

「工作時間長」取代了「經濟穩定的需要」，成為僱員本年達致生活與工作平衡的最大障礙。當受訪者選擇達致生活與工作平衡的最大障礙時，百份之十八之人士選擇了「工作時間長」，然而，去年同期則只有百份之十五。鍾庭耀教授表示：「去年較多人擔心他們的經濟需要，今年生活與工作平衡的最大障礙卻是長時間工作。僱主不應允許僱員培養長時間工作的工作文化，而應將焦點放在他們能否做好手頭上的工作。」今年「經濟需要或財富管理」和「上司的態度」分別是第二及第三大的挑戰。

僱員就僱主於推動生活與工作平衡所付出的努力，給予的評分爲歷年最低。以10分爲滿分，僱員於2008年就僱主於推動生活與工作平衡所付出的努力和投放的資源，只給予4.6分，低於去年的4.7分。

最多僱員（百份之廿七）指出五天工作周最能協助他們改善生活與工作平衡。增加「有薪年假」是僱員最想得到的第二選擇，其次便是增加「短暫休假／停薪留職」，它們分列第二和第三位。畢馬威會計師事務所企業社會責任總監徐丹女士指出：「結果顯示，香港僱員所指能有助促進工作與生活平衡的選擇，暗示着背後的原因是需要更多私人時間。」

是項調查由貝克·麥堅時律師事務所、中華電力有限公司、畢馬威會計師事務所、港鐵公司、Pinsent Masons、英國保誠集團、蘇格蘭皇家銀行、施羅德投資管理（香港）有限公司、渣打銀行（香港）、Time Technology 等贊助。有關整份調查結果之詳情，請瀏覽以下網址 http://www.communitybusiness.org.hk/documents/2008/WLB08_C.pdf。

公益企業簡介

公益企業是獨特的會籍制非牟利機構，其使命是領導、啓發和支持本港企業，不斷增加人群和社區對社會責任的正面影響。公益企業爲全球多家最積極履行「企業社會責任」的大企業提供訓練、協助和建議，範圍集中在企業社會責任策略及政策、企業社區投資及員工多元化。公益企業於 2003 年成立，目前與各式各樣致力推行企業社會責任的大型、中型、小型公司合作。詳情歡迎瀏覽 www.communitybusiness.org.hk。

- 完 -

傳媒垂詢，請聯絡：

公益企業有限公司	吳詠欣女士	電話：2152 1889	傳真：2540 9520	電郵： winnie@communitybusiness.org.hk
薈益有限公司	呂美玉女士	電話：2541 9393	傳真：2541 6811	電郵： fion@prestique.com
	譚樂心女士	電話：2541 9393	傳真：2541 6811	電郵： roxane@prestique.com