



即時發佈

七成香港僱員認為生活與工作平衡對生產力和僱主選擇極為重要

2012 香港生活與工作平衡概況調查報告顯示 高層管理人員必須積極改善企業的生活與工作平衡

香港 2012 年 10 月 16 日: 社商賢匯今天最新發佈的生活與工作平衡概況調查報告中指出大多數香港員工（71.8%）認為生活與工作平衡是影響其工作動力，企業生產力，招聘和挽留人才的關鍵因素。社商賢匯為香港領先的非牟利機構，致力推動企業社會責任。

企業機構必須重視生活與工作平衡的課題。剛發佈的第七年度調查結果強調香港的企業有必要採取行動，以保持競爭力，吸引和挽留企業精英。

生活與工作平衡是值得企業留意的重要策略性議題

- 71.8%的員工認為生活與工作平衡是影響其工作動力，企業生產力，招聘和挽留人才的關鍵因素。其中包括：
 - 25.8% 僱員表示生活與工作平衡是影響工作動力和生產力的三大最主要因素之一。
 - 24.1% 僱員認為自己選擇加入或考慮在一間公司的去留時，生活與工作平衡比薪酬更重要。
 - 21.9% 僱員認為生活與工作平衡是選擇加入或考慮在一間公司的去留時的三大最主要因素之一。

生活與工作平衡仍屬敏感議題，香港仍有為露面而超時工作的文化

許多香港的企業擔心強調生活與工作的平衡將損害公司的競爭力，因為平衡意味著減少員工工作時間。他們並沒有意識到，關注兩者的平衡實際上能提高企業生產力和增加商譽。

- 30.7%僱員表示從來沒有人在其公司內提及生活與工作和平衡。
- 18.0%僱員覺得如果要在公司晉升，就不能對平衡工作和生活方面提出要求。

仍有為露面而超時工作，留守辦公室的文化

- 21.4%僱員認為很多同事都不會在老闆或上司下班前離開。
- 11.9%僱員認為如果逗留在公司時間愈長，別人愈會覺得自己投入工作。

科技進步影響香港生活和工作平衡的文化

- 42.7%僱員認為使用流動科技或電子產品有損他們的整體生活與工作平衡。
主要的原因是：
 - “「即使在睡覺或休假時，我亦不能關掉電話或其他電子產品，缺乏真正休息」（28.3%）
 - 「別人會預期我任何時間也能回覆工作上的電郵或查詢」（14.4%）。
- 15.4%僱員認為使用流動科技或電子產品有益於他們的整體生活與工作平衡。
主要的原因是：
 - 「我能在時間和地點方面較彈性地上班」（11.2%）
 - 「相比沒有使用流動電子產品時，我可以提早下班」（4.2%）

很明顯，科技的影響好壞參半。如果能發揮它帶來的靈活性，對員工的正面影響是值得鼓舞的。否則，它只會增加工作的時間和空間，甚至要求全天候隨時工作，對員工造成更大的壓力。

僱員期望和現時提供的措施有落差

- 僱員認為最有效的措施是靈活處理工作時間(36%)。
- 然而，僱主最經常提供的措施是短暫休假 / 無薪假期 / 半薪假期 / 停薪留職(35.3%)。
- 只有 25%的員工表示其工作機構提供彈性上班時間安排
- 24%的員工表示其工作機構並未提供任何生活和工作平衡的措施

企業必須仔細了解員工真正的需要，從而提供在生活與工作平衡方面最有效的措施。無論在工作時間，地點和方法選擇上，增加靈活性是機構增加企業競爭力和吸引人才的最佳方法。

企業高層管理人員必須帶領公司生活與工作平衡的討論

- 52%的員工認為高層管理人員必須承擔推動生活與工作平衡的主要責任
- 15.7%的員工，特別是年輕的一輩，認為每個人都須為推動生活與工作平衡負責
- 22.5%認為企業不了解生活與工作平衡對挽留人才及提高生產力的重要性，是導致香港生活與工作平衡現況的三大最主要因素之一。

這表明，工商界的領袖需要更好地了解生活與工作的不平衡對企業的不良影響，承擔起推動這方面政策的責任，令機構每一位員工都對達到更好的生活與工作平衡負起責任。

呼籲各界行動

自 2008 年開始，香港企業參於加“生活與工作平衡週”的年度活動，提升香港對生活與工作平衡的關注，並且舉辦各種有助提升生活與工作平衡的活動，以給員工建立一個更平衡的工作環境。這些措施包括確保員工準時回家，提供關於彈性工作的訓練，又或是作出一些具體的行動，讓您的供應商和客戶明白您的機構是一間負起社會責任的公司。

社商賢匯營運總監貝瑄涵（Robin Bishop），致力於生活與工作平衡方面和企業建立相互問責的緊密關係：

“今年的研究表明，由僱主提供和僱員所期望的生活與工作平衡的措施有明顯的差距。實施靈活的上班時間和地點將是解決香港職場露面 (face time) 文化的最好辦法。現代流動技術將發揮關鍵作用，但是企業對於保留僱員私人時間和服務承諾的所訂立的指引，將是至關重要的。企業領導人必須以身作則，主動與員工工作雙向對話，更好地了解生活與工作平衡這重要商業課題，和員工們共同承擔建立更好企業文化的責任。”

香港企業為紀念 2012 年生活與工作平衡週舉辦的活動例子：

野村 Nomura	● 健身講座 ● 家庭遠足 ● 工作父母午餐 ● 生活與工作平衡管理“內部”研討會 ● 家庭晚餐
貝克·麥堅時國際律師事務所 Baker & McKenzie	● 電子通訊 - 生活與工作平衡技巧 ● 彈性工作小組討論 ● 健身講座 ● 營養與健康講座
鴻星集團 Super Star Group	● 健康飲食：廚師創作康飲食菜單，提高健康飲食的意識 ● 水果日 ● 歌唱大賽

如果您想了解更多香港企業為紀念2012年生活與工作平衡週舉辦的活動, 或正在尋找公司接受採訪, 請聯繫易琪 Amanda (amanda@communitybusiness.org) 或電 2152 1889。

社商賢匯簡介

社商賢匯是獨特的會籍制非牟利機構, 其使命是領導、啟發、支持企業, 不斷增加對人群和社區的正面影響。社商賢匯為全球多家最積極履行「企業社會責任」(CSR) 的大企業提供訓練、協助和建議, 範圍集中在企業社會責任策略和政策、企業社區投資, 以及多元共融工作間。社商賢匯於 2003 年成立, 以香港為總部, 目前與各式各樣致力推行企業社會責任的大型、中型、小型公司合作。

查詢詳情, 請瀏覽: www.communitybusiness.org。

查詢詳情, 請聯絡: 易琪, 高級項目經理, 社商賢匯
電郵: amanda@communitybusiness.org 電話: 2152 1889